



Nieuwstraat 28 5421 KP Gemert
T 0492 36 15 53 F 0492 36 85 39
E info@DeVoetspecialist.nl



Behandelingen uitsluitend op afspraak, op deze afspraken staat een maximale wachttijd van 20 min. (evt. uitloop van een spreekuur).



Tevens bestaat de mogelijkheid tot behandeling in het Elkerliek ziekenhuis te Deurne. Bezoek aan huis is mogelijk; hier worden extra kosten voor berekend. Verder meten wij op diverse zorgcentra aan in de gehele regio. Informatie hiernaar bij onze medewerkers.

Verenigingen

Wij zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Orthopedische Schoentechnici, Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten en het internationale ISPO.

Erkenningregeling Orthopedisch Schoentechnische bedrijven en Podotherapie



Uiteraard zijn wij een erkend bedrijf. In het kort betekent dit dat er naast eisen en criteria met betrekking tot vakbekwaamheid en het bedrijfsproces ook een groot aantal waarborgen voor cliënten zijn gekomen, met name op het gebied van voorlichting, kwaliteit en nazorg. Jaarlijks worden wij hiervoor getoetst. Op deze manier bent u verzekerd van de kwaliteit en zorg waar u recht op heeft.

Openingstijden:

Ma: gesloten
Di: 08:30 – 12:30 en 13:15 – 17:30
Wo: 08:30 – 12:30 en 13:15 – 17:30
Do: 08:30 – 12:30 en 13:15 – 17:30
Vr: 08:30 – 12:30 en 13:15 – 20:00
Za: 08:30 – 12:30

Buiten deze tijden kunt u een antwoordapparaat inspreken of mailen met info@devoetspecialist.nl



Informatie

ALGEMENE BEDRIJFSINFORMATIE LEVERINGSVOORWAARDEN

www.DeVoetspecialist.nl

MET ZORG VOORUIT



Allround gediplomeerd en lid van NVOS, NVvP, ISPO en SEMH-erkend.
Moderne orthopedische schoenen, podotherapie, podologie, arthrodeseekokers, protheses, ortheses, dynamische beugels, sportzolen, steunzolen, speciaalschoenen, semi-orthopedische schoenen, schoenaanpassingen en voethulpmiddelen.

www.DeVoetspecialist.nl

MET ZORG VOORUIT

Informatie

ALGEMENE BEDRIJFSINFORMATIE



Garanties

Op producten die door Voetinstituut Penninx worden vervaardigd wordt een garantie gegeven op fouten bij het samenstellen of produceren van het product. Uw nieuwe schoenen zijn vak-kundig vervaardigd volgens de laatste richtlijnen voor orthopedisch schoeisel. Het is logisch dat wij op een dergelijk kwaliteitsproduct goede garanties verstrekken. In het kort zijn deze als volgt:

- 3 maanden op pasvorm bij gelijkblijvende situatie.
- 6 maanden op materiaal en technische kwaliteit bij normaal gebruik.

Slijtage door gebruik, ten gevolge van onzorgvuldig gebruik of sterk afwijkend looppatroon vallen niet onder deze garantieregeling. Naast de goede zorg en garantie kennen wij een vaste procedure voor uw klachten.

Klachtenprocedure

Voetinstituut Penninx verplicht zich om eventuele klachten op een correcte en zorgvuldige manier te behandelen. Maak

te allen tijde eerst een afspraak met de medewerker die u ook geholpen heeft. Deze zal samen met een andere medewerker uw klacht proberen te verhelpen. Hiervoor is een klachtenprocedure opgesteld.

Er is een onafhankelijke klachtencommissie en de SEMH Geschillencommissie.

Levertijden en gewenning

In de erkenningsregelingen worden (gemiddelde) maximale levertijden genoemd voor de verschillende producten. U kunt bij onze medewerk(st)er informeren naar de levertijden voor uw product. Bij reparaties wordt getracht om de periode dat u uw product niet kunt gebruiken zoveel mogelijk te beperken. Uiteraard is dit afhankelijk van de aard van de reparatie. Voor vragen omtrent het gewenningsproces van schoeninlays en steunzolen kunt u terecht bij een van onze medewerk(st)ers.

Kosten en aansprakelijkheid

De overheid tracht de kosten van de gezondheidszorg in de hand te houden en heeft daartoe regels ingesteld over de hoogte van vergoedingen. De door Voetinstituut Penninx geleverde producten zijn van hoogwaardige kwaliteit. Hier kan een eigen bijdrage op zitten. De

levensduur is echter afhankelijk van verschillende factoren, zoals frequentie en mate van gebruik, omgevingsfactoren en verzorging van het product. U dient met het geleverde hulpmiddel zorgvuldig om te gaan en beschadigingen zoveel mogelijk te voorkomen. Bij onjuist gebruik en/of reparatie door onbevoegden kan Voetinstituut Penninx geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen.

Routebeschrijving

Komende vanuit Den Bosch: rijdende over de N279 neemt u ter hoogte van Beek en Donk op de rotonde de afslag N272 richting Gemert. Vervolgens neemt u bij de rotonde de derde afslag de West-om op. Ter hoogte van de Renault dealer, inmiddels Komweg, kunt u rechts het parkeerterrein op dat zich aan de achterzijde van ons pand bevindt. Naast ons pand bevindt zich een gang die u naar de voorzijde en ingang van het pand leidt.

Komende vanuit Helmond: rijdende over de N279 neemt u ter hoogte van Beek en Donk op de rotonde de afslag N272 richting Gemert. Vervolgens neemt u bij de rotonde de derde afslag de West-om op. Ter hoogte van de Renault dealer, inmiddels Komweg, kunt u rechts het parkeerterrein op dat zich aan de achterzijde van ons pand bevindt. Naast ons pand bevindt zich een gang die u naar de voorzijde en ingang van het pand leidt.

Komende vanuit Boxmeer: rijdende over de N272 gaat u op de eerst komende rotonde rechts af de Scheiweg op. Vervolgens over de tweede afslag op de rotonde de Doornheide op. Aan het einde van de weg gaat u linksaf de Vondellaan op. Deze blijft u volgen tot dat u na drie rotondes de Komweg op gaat. Ter hoogte van de Renault dealer kunt u links het parkeerterrein op dat zich aan de achterzijde van ons pand bevindt. Naast ons pand bevindt zich een gang die u naar de voorzijde en ingang van het pand leidt.

Verder bevinden zich aan de voorzijde van het pand diverse **invalidenparkeerplaatsen**. Deze zijn als volgt te bereiken: neem op de Komweg/Vondellaan de rotonde richting het centrum de Haageijk in. U vervolgt de weg naar rechts. U bevindt zich nu in de Nieuwstraat.

Navigatieadressen:

- Parkeerterrein achterzijde:
Komweg 130, 5421 LH Gemert.
- Invalidenparkeerplaats voorzijde:
Nieuwstraat 28, 5421 KP Gemert.

Verdere informatie

Voor meer inhoudelijke informatie omtrent al deze onderwerpen kunt u te allen tijde terecht bij een van onze medewerk(st)ers op de vestigingen. Ook kunt u meer achtergrondinformatie over Voetinstituut Penninx vinden op het internet.

www.devoetspecialist.nl

www.DeVoetspecialist.nl

MET ZORG VOORUIT